

Standard salgs- og kontraktsvilkår for MeterTech AS pr 09.12.2024

1. Anvendelse

Disse standard salgs- og kontraktsvilkårene gjelder for ethvert kjøp av produkter og tjenester gjort av kunden fra MeterTech AS med eventuelle tillegg eller endringer som er avtalt skriftlig.

Formålet med og omfanget av oppdraget skal fastsettes i skriftlig avtale spesifikasjoner som gjelder i tillegg til salgs- og kontraktsvilkårene. Hvis omfanget av og innholdet i oppdraget ikke er spesifisert, skal MeterTech AS utføre de oppgaver selskapet anser som hensiktsmessige for å kunne fullføre oppdraget. Endringer i arbeidets omfang skal spesifiseres skriftlig og undertegnes av begge parter. MeterTech AS forbeholder seg retten til å endre de generelle leveransevilkårene.

2. MeterTech's forpliktelser

MeterTech AS skal utføre arbeidet på en profesjonell måte, og med den nøyaktighet og grundighet som er påkrevd gitt oppdragets omfang og formål, i samsvar med eventuelle detaljerte spesifikasjoner. MeterTech AS er ansvarlig for å levere arbeid, materialer og utstyr som er nødvendig for å utføre oppdraget, hvis ikke fremskaffelse er kundens ansvar i henhold til punkt 3, eller annet er skriftlig avtalt. MeterTech AS kan engasjere underleverandører til å utføre deler av oppdraget. I så tilfelle er MeterTech AS ansvarlig for underleverandørens arbeid på lik linje med sitt eget. Kunden skal få informasjon om eventuell bruk av underleverandør.

3. Kundens forpliktelser

Kunden skal gjennomføre alle tiltak som er nødvendige for at MeterTech AS skal kunne gjennomføre oppdraget på en god og effektiv måte. Dette inkluderer blant annet å informere MeterTech AS god tid i forveien om ethvert forhold av betydning for oppdraget, sørge for at MeterTech AS er gitt innsikt i alle relevante dokumenter, og tilby MeterTech AS et egnet sted for å utføre arbeidet. Kunden er ansvarlig for sikkerheten under arbeid i kundens lokaler og/eller arbeid som involverer kundens eiendom. For eksempel skal kunden implementere sikkerhetsforanstaltninger og informere MeterTech's ansatte om alle gjeldende, relevante sikkerhetsforskrifter i forkant av oppdragets oppstart. Videre skal kunden iverksette grundige sikkerhetstiltak for å sikre at arbeidsmiljøet er trygt og i tråd med gjeldende regler og lovverk.

4. Taushetsplikt/Konfidensialitet

Begge parter har taushetsplikt om forhold knyttet til den annen parts virksomhet og forretningsførsel som ikke er rettmessig alminnelig kjent, inkludert eventuelle resultater av oppdraget. Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som måtte handle på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av oppdraget. Når loven krever at det skal frigis konfidensiell informasjon, eller når det er tillatt i henhold til kontraktsfestede forpliktelser, skal den berørte kunden eller enkeltpersonen varsles om informasjonen som gis, med mindre det er forbudt ved lov. Partenes taushetsplikt gjelder også etter avtalens utløp eller dersom avtalen av andre grunner opphører.

5. Upartiskhet

MeterTech AS vil sikre at ingen øvrige interesser er knyttet til oppdraget og slik sette selskapets upartiskhet i fare i arbeidet med å fremstille gyldige resultater.

6. Ansvarsforhold

MeterTech AS er ikke ansvarlig for skader som måtte oppstå grunnet produksjonsstans eller andre former for inntektstap eller reduksjon i fortjeneste, eller andre indirekte tap, skader eller andre følgeskader.

MeterTech AS er kun ansvarlig for direkte skade på kundens eiendom eller personskade dersom skaden skyldes uaktsomhet eller feil fra MeterTech AS side i forbindelse med utførelsen av MeterTech's kontraktsforpliktelser og disse generelle betingelsene og vilkårene.

Ansvar er begrenset til 2 ganger honoraret for det gjeldende oppdraget, eller for løpende avtaler: 2 ganger honoraret for de siste 6 måneder. Disse restriksjonene gjelder imidlertid ikke ved forsett eller grov uaktsomhet fra MeterTech AS sin side.

Feil eller mangler i MeterTech's arbeid skal rettes opp av MeterTech AS uten vederlag og innenfor en rimelig tidsramme, forutsatt at slike feil eller mangler ikke er forårsaket av feil eller uaktsomhet fra kundens side eller fra kundens underkontraktører, og at kunden informerer MeterTech AS om de aktuelle feilene og/eller manglene på en etterprøvbart måte og uten forsinkelse, og uansett ikke senere enn to (2) måneder etter at arbeidsoppgaven er fullført. Dersom tidsfristen angitt ovenfor ikke overholdes, opphører også kravet på å få slike

feil, mangler eller skader rettet av MeterTech AS.

Skulle det skje at utførelsen av oppdraget, for hvilket MeterTech AS er ansvarlig, blir forsinket, skal økonomisk kompensasjon utbetales kun dersom det er uttrykkelig avtalt.

7. Priser

Levering av produkter og tjenester gjennomføres i henhold til gjeldende prislister eller etter skriftlig avtale. Prisene vil bli regulert i henhold til SSBs konsumprisindeks ved årsskiftet, dersom annet ikke er avtalt. Reise og opphold knyttet til gjennomføring av oppdraget belastes i henhold til Statens satser dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Øker underleverandør prisen med mer enn 10%, forbeholder MeterTech seg retten til å reforhandle prisen til kunden. Alle priser er eks. mva.

8. Fakturering/betaling/avbestilling

Fakturering skjer månedlig iht. påløpte timer og kostnader. Slutt fakturering skjer ved avsluttet oppdrag. Betalingsforfall er 15 dager fra fakturadato hvis ikke annet er avtalt. Ved uoverensstemmelser mht. faktura skal det umiddelbart, og senest innen 14 dager, tas kontakt med MeterTech AS. Betaling etter forfall beregnes med forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Motregning kan bare skje ved erkjente eller rettskraftig avgjorte krav. Ekstraarbeid eller avvik fra avtalt arbeid som skyldes at MeterTech AS har mottatt ukorrekt eller ufullstendig informasjon, skal faktureres i tråd med den prislister som er gjeldende på det tidspunkt oppdraget ble utført. Dersom det er grunn til å tro, gitt opplysninger som fremkommer før eller under utførelsen av oppdraget, at kunden enten ikke vil være i stand til eller ønsker å oppfylle betalingsforpliktelsene, forbeholder MeterTech AS seg retten til å kansellere oppdraget og tilbakekalle ethvert utstedt sertifikat.

9. Mislighold

Begge partene kan heve avtalen dersom den annen part i vesentlig grad misligholder sine forpliktelser etter avtalen, og forholdet ikke er rettet innen 14 dager etter skriftlig varsel.

Dersom avtalen opphører pga. mislighold fra kundens side, har MeterTech AS rett til å få dekket påløpt honorar og påløpte kostnader iht. avtalen frem til opphørstidspunktet. I tillegg har MeterTech AS krav på erstatning for eventuelle

tap som følge av misligholdet. Dette gjelder både indirekte og direkte tap.

10. Forsikring

Begge parter skal ha tegnet forsikring som dekker de ansvarsområder beskrevet i disse betingelser og vilkår. MeterTech AS er forsikret for skader som kan tilskrives uaktsomhet eller forsømmelse i forbindelse med utførelse av de oppgaver som faller inn under virksomhetens profesjonsansvarsforsikring. De gjeldende poliser kan forevises på oppfordring.

11. Force majeure

Ingen av partene kan påberope seg mislighold overfor den annen part ved mangler eller forsinkelser som skyldes Force Majeure. Heller ikke kan noen av partene holdes økonomisk ansvarlig for følgene av slike mangler og forsinkelser

12. Samsvarserklæring/beslutningsregel

Når det foreligger en erklæring om samsvar med en spesifisering eller standard i et kalibreringsbevis, brukes som standard beslutningsregel iht. ILAC-G8:09/2019 «Non-binary Statement with Guard Band». Andre beslutningsregler kan avtales.

13. Endringer og overdragelse av avtalen

Endringer av avtalen mellom MeterTech AS og kunden kan kun foretas skriftlig dersom begge parter er enige. Ingen av partene kan overdra avtalen til tredjepart uten den andre parts skriftlige samtykke.

14. Bestemmelser fra myndighetene

MeterTech AS forbeholder seg retten til å endre priser på bakgrunn av vedtak og reguleringer fra myndighetene; som kan påvirke innholdet i tjenestene, avstedkomme endringer i fakturering, eller på annen måte påvirke prisene.

15. Gjeldende lovverk – tvister

Den foreliggende avtalen skal være underlagt norsk lov. Dersom det oppstår tvist mellom partene, skal tvisten først forsøkes løst i minnelighet. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem etter 2 måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved voldgift. For øvrig gjelder bestemmelsene i lov om voldgift av 14. mai 2004 nr. 25. Tvister mellom partene fritar i seg selv ikke partene fra å oppfylle sine forpliktelser. Verneting er Trøndelag Tingrett.